



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen im Bereich **Spezialreinigung**, die von der Alles Sauber AG (nachfolgend „ASAG“) gegenüber ihren Kunden erbracht werden. Sie gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich abgeschlossen werden, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen oder schriftliche Zusatzvereinbarungen etwas Abweichendes regeln.

Mit dem Absenden der Bestellung im Online-Shop bzw. mit der Bestätigung per E-Mail oder Telefon gelten diese AGB als akzeptiert und werden Bestandteil des Vertrages.

2. Leistungsbeschreibung

Die Spezialreinigung erfolgt gemäss der im Online-Shop beschriebenen Leistung bzw. dem individuellen Angebot von ASAG. Grundlage für die Leistungserbringung sind die Angaben des Auftraggebers, die nach bestem Wissen und Gewissen gemacht werden. Änderungen oder Abweichungen der tatsächlichen Gegebenheiten können zu Anpassungen der Leistung oder des Preises führen.

3. Zusatzleistungen

Leistungen, die nicht Bestandteil der gebuchten Spezialreinigung sind oder vor Ort zusätzlich gewünscht werden, gelten als **Zusatzleistungen** und werden vor Ort separat offeriert und nachträglich in Rechnung gestellt. Eine Ausführung erfolgt nur nach Zustimmung des Auftraggebers.

4. Reinigungspersonal

ASAG setzt das Reinigungspersonal ein.

5. Preise und Preisbasis

Die Preise basieren auf:

- Lohnkosten des eingesetzten Personals
- Material- und Geräteeinsatz
- Fahrzeug- und Administrationsaufwand

ASAG beschäftigt Mitarbeitende zu fairen Arbeitsbedingungen gemäss geltendem Gesamtarbeitsvertrag (GAV) und gesetzlichen Versicherungsbestimmungen.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben.

6. Schlüssel / Zutritt

Der Auftraggeber stellt sicher, dass ASAG zum vereinbarten Zeitpunkt Zugang zum Objekt erhält. Schlüssel können:

- persönlich übergeben werden oder
- vor Ort bereitgestellt werden.

Für Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlenden Zutrittes übernimmt ASAG keine Haftung; daraus entstehende Mehrkosten können dem Auftraggeber verrechnet werden.

7. Energie und Wasser

Der Auftraggeber stellt das für die Reinigung notwendige warme und kalte Wasser sowie elektrischen Strom kostenlos zur Verfügung.

8. Entsorgung / Abfälle

Abfälle, die durch unsere Arbeiten entstehen, nehmen wir selbstverständlich mit.
Weitere Abfälle können wir – sofern vorhanden – in die dafür vorgesehenen Mulden werfen.

Eine Abfallentsorgung durch uns kann optional dazu gebucht werden. Falls externe Entsorgungsstellen oder Sonderabfälle anfallen, werden die entsprechenden Gebühren separat und nach Aufwand weiterverrechnet, sofern diese nicht ausdrücklich im Preis inbegriffen sind.

9. Material und Geräte

ASAG stellt die für die Spezialreinigung erforderlichen Reinigungsmittel, Maschinen und Geräte zur Verfügung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

10. Haftung und Schäden

ASAG verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von **CHF 10'000'000.– pro Schadenereignis**.

Schäden sind ASAG **innert 3 Kalendertagen** nach Kenntnisnahme schriftlich und mit Fotodokumentation zu melden.
Bei verspäteter Meldung erlischt der Haftungsanspruch, soweit gesetzlich zulässig.

Von der Haftung ausgeschlossen sind:

- bereits bestehende Schäden
 - alters- oder materialbedingte Abnutzungen
 - Schäden an sensiblen Materialien oder empfindliche Oberflächen, sofern diese nicht vorgängig gemeldet wurden.
-

11. Beanstandungen / Nachreinigung

Beanstandungen sind **innerhalb von 7 Kalendertagen** nach dem Reinigungstermin telefonisch oder schriftlich bei der Alles Sauber AG zu melden.

 **031 761 33 33**

Nach Ablauf dieser Frist gilt die Leistung als akzeptiert und die Garantie erlischt.

Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt einmalig eine **kostenlose Nachreinigung nach Möglichkeit innerhalb einer Woche**.

12. Fakturierung und Bezahlung

Bei Buchungen über den Online-Shop erfolgt die **Bezahlung direkt bei der Buchung** über die angebotenen Zahlungsmittel. Ohne vollständige Zahlung besteht kein Anspruch auf Leistungserbringung.

13. Vertragsbeginn, Rücktritt und Stornierung

Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss der Buchung und Zahlung zustande und endet mit der ordnungsgemässen Erbringung der Leistung.

Eine **kostenlose Stornierung** ist bis **14 Kalendertage vor dem vereinbarten Reinigungsbeginn** schriftlich möglich. Bei späterer Stornierung oder fehlendem Zugang behält sich ASAG vor, den gesamten Betrag in Rechnung zu stellen.

14. Auftragsauflösung durch ASAG

ASAG behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen oder abzubrechen, wenn:

- der Verschmutzungsgrad erheblich über das normale Mass hinausgeht (z.B. starker Schimmelbefall, Ungeziefer, extreme Vermüllung),
- das Objekt nicht leergeräumt ist, obwohl dies nicht vereinbart wurde,
- Sicherheits- oder Gesundheitsrisiken bestehen.

In solchen Fällen gilt der Vertrag als aufgelöst. Die Aufwände werden dem bezahlten Betrag abgezogen, der Restbetrag wird in Absprache zurückerstattet.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für allfällige Vertragslücken.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Alles Sauber AG.

Rücktritts- und Stornierungsbedingungen

Online-Shop Spezialreinigung

1. Mit Abschluss der Buchung im Online-Shop kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.
2. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in der Schweiz nicht.
3. ASAG gewährt dem Kunden freiwillig folgende Stornierungsmöglichkeit:

- **Kostenlose Stornierung bis 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Reinigungsbeginn**, schriftlich per E-Mail. (alles@sauber-ag.ch)
- 4. Bei Stornierungen:
 - weniger als 14 Tage vor Reinigungsbeginn
 - oder Nichtzugänglichkeit des Objekts

wird der **volle Buchungsbetrag** in Rechnung gestellt bzw. nicht zurückerstattet.

5. Bereits erbrachte Teilleistungen oder Aufwände können dem bezahlten Betrag abgezogen werden.